**VšĮ „Vilties Akimirka“ teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai 2018 m.**

VšĮ "Vilties Akimirka" dienos užimtumo centro lankytojų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatams gauti naudojamas klausimynas, kuris atspindi vienas iš pagrindinių lankytojų teisių - laisvai rinktis, reikšti savo nuomonę ir būti savarankiškais.

Anketa buvo sukurta internetiniame puslapyje www.apklausa.lt, anketos nuoroda <https://apklausa.lt/f/teisiu-skatinimas-ir-uztikrinimas-5kz3ml8.fullpage>

Į anketos klausimus, padedami socialinių darbuotojų, atsakė 13 lankytojų tarybos narių. Rezultatai pateikti žemiau esančioje diagramoje.

***16 KRITERIJUS Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.***

***Rodiklis. Dienos užimtumo centro visų Tarybos narių atsakymų į klausimus (Sutinku, nesutinku, iš dalies) dėl teisių užtikrinimo, skaičiaus santykis su bendrai dalyvavusių apklausoje tarybos narių skaičiumi.***

Vertikalioje ašyje pavaizduotas lankytojų skaičius, o horizontalioje ašyje klausimai į kuriuos atsakė tarybos nariai. Tobulinant teisių įgyvendinimą kitiems metams, stiprinti išvykų pasirinkimą, individualų požiūrį teisių srityje, pristatyti išvykas lengvai suprantama kalba (nuotraukomis), stiprinti išsakytų pasirinkimų įgyvendinimą, suderinamumą, stiprinti grupinį darbą, suderinti individualius grupės interesus.