**VšĮ „Vilties Akimirka“**

Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai 2018 m.

***45 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.***

***Rodiklis. Paslaugų gavėjų (lankytojų ir tėvų), apklausoje išreiškusių pasitenkinimą, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių respondentų skaičiumi***

Paslaugų gavėjų vertinimas

 DUC – dienos užimtumo centras

 Diagramoje pavaizduota 2018 m. atliktos lankytojų ir jų tėvų pasitenkinimo įstaiga apklausos rezultatai. Apklausa atlikta pirmą kartą. Vertikalioje ašyje pavaizduotas atsakiusių lankytojų ir jų tėvų skaičius, o horizontalioje ašyje iš anketos tėvams ir lankytojams išrinkti klausimai, kuriais buvo vertinamas jų pasitenkinimas įstaiga. Viso lankytojų 2018 m. buvo 24 iš kurių apklausoje dalyvavo 23 respondentai.

\ 6 apklaustieji teigė, jog ne visada gali užsiimti mėgiama veikla, taip yra nes lankytojų labai skirtingi poreikiai, jie visi individualūs, todėl kartais būna sunku suderinti nuomones, norimą užimtumą grupinėje veikloje.