**VšĮ „Vilties Akimirka“**

Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai 2018 m.

***43. Kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.***

***Rodiklis. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų atsakymų apie paslaugų teikiamą naudą skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvavusių respondentų skaičiumi***

 Diagramoje pavaizduoti 2018 metais atliktos tėvų ir lankytojų apklausos, apie teikiamų paslaugų naudos, rezultatai. Vertikalioje ašyje pavaizduotas atsakiusiųjų tėvų ir lankytojų skaičius, o horizontalioje ašyje naudos komponentai, kurių naudą įvertino paslaugų gavėjai.

 Visi tėvai dalyvavę apklausoje, sutartinai paminėjo, kad jiems yra svarbu jog gali planuotis savo darbus, laisvalaikį, poilsį ar kitą veiklą, kol jų vaikai lanko dienos užimtumo centrą. Paskutinėje kolonoje „kita“ 3 apklaustieji įvardino jog džiugina įdomūs ir naudingi renginiai (valstybinių švenčių minėjimas, konferencija seime, seminarai), galimybė pabūti su draugais, pabendrauti su jais ir tai, kad kas rytą į dienos užimtumo centrą vykstama kaip į šventę.